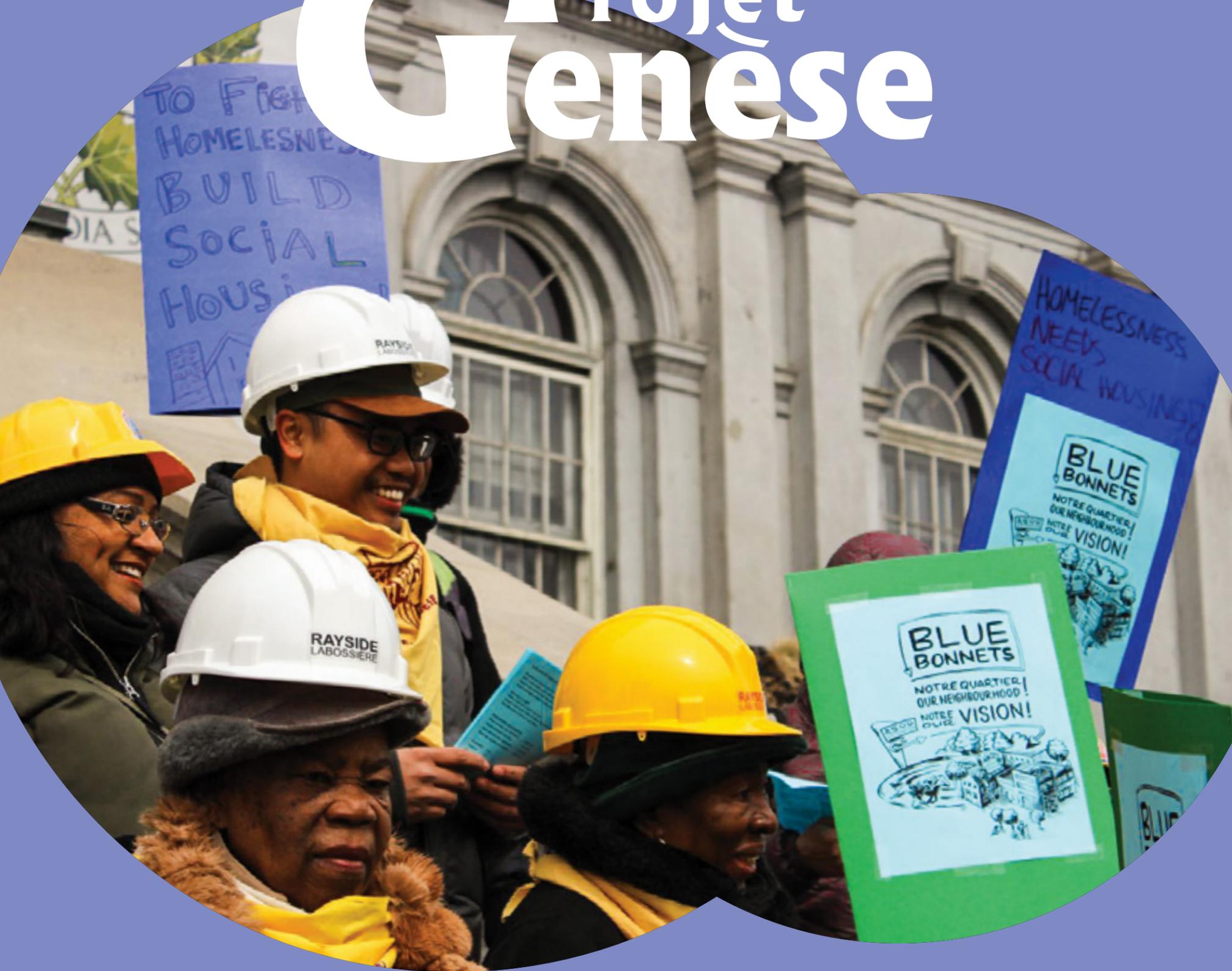


CP rojet Genèse



Rapport annuel
juin 2017 à mai 2018

40 ans

This Annual Report is also available in English

Le Rapport annuel 2017–2018 de Project Genèse

*Une rétrospective de la 40^e année de services communautaires et d'action.
Joignez-vous à nous alors que nous regardons avec enthousiasme vers l'année à venir.*

Le rapport annuel de Projet Genèse, qui offre une rétrospective de l'année 2017–2018, regarde vers l'avenir avec un calendrier et des exemples de notre planification pour l'année 2018–2019. Nous espérons qu'à travers ce rapport vous pourrez vous familiariser davantage avec les services et les programmes de Projet Genèse et que vous saurez reconnaître les impacts de notre travail.

Tant de personnes au cours des 40 dernières années nous ont amenées à ce point—un sincère merci à chacun.e d'entre vous.

Nous voulons également exprimer une appréciation chaleureuse de tous ceux et celles qui nous amènent dans les 40 prochaines années. Sachez que vous êtes invité.e.s à participer et à contribuer, selon vos forces, à nos buts communs et au succès à long terme de Projet Genèse.

Projet Genèse, organisme communautaire à but non lucratif, est enraciné dans le quartier pluriethnique de Côte-des-Neiges à Montréal.

Que visons-nous? Nous aidons les individu.e.s et les familles à mieux comprendre leurs droits sociaux et à mieux les exercer. Guidé.e.s par notre reconnaissance de la dignité de chaque personne, nous nous concentrons sur le droit au logement et l'accès aux programmes sociaux publics. Soutenus par notre vision d'action collective, nous engageons la participation pour améliorer les conditions des résident.e.s du quartier en vue de mettre fin à la pauvreté.

Projet Genèse aide les gens à franchir une variété de barrières en :

- fournissant des services individuels accessibles afin de résoudre les difficultés immédiates;
- offrant de l'organisation communautaire sur des questions locales pour une participation élargie et en contribuant au changement à long terme;
- liant stratégiquement nos services individuels à notre organisation communautaire pour une efficacité maximale.

Nous espérons que vous serez positivement inspiré.e par ce survol de notre travail et que vous partagerez notre vision de justice sociale et d'un avenir commun de mieux-être communautaire.

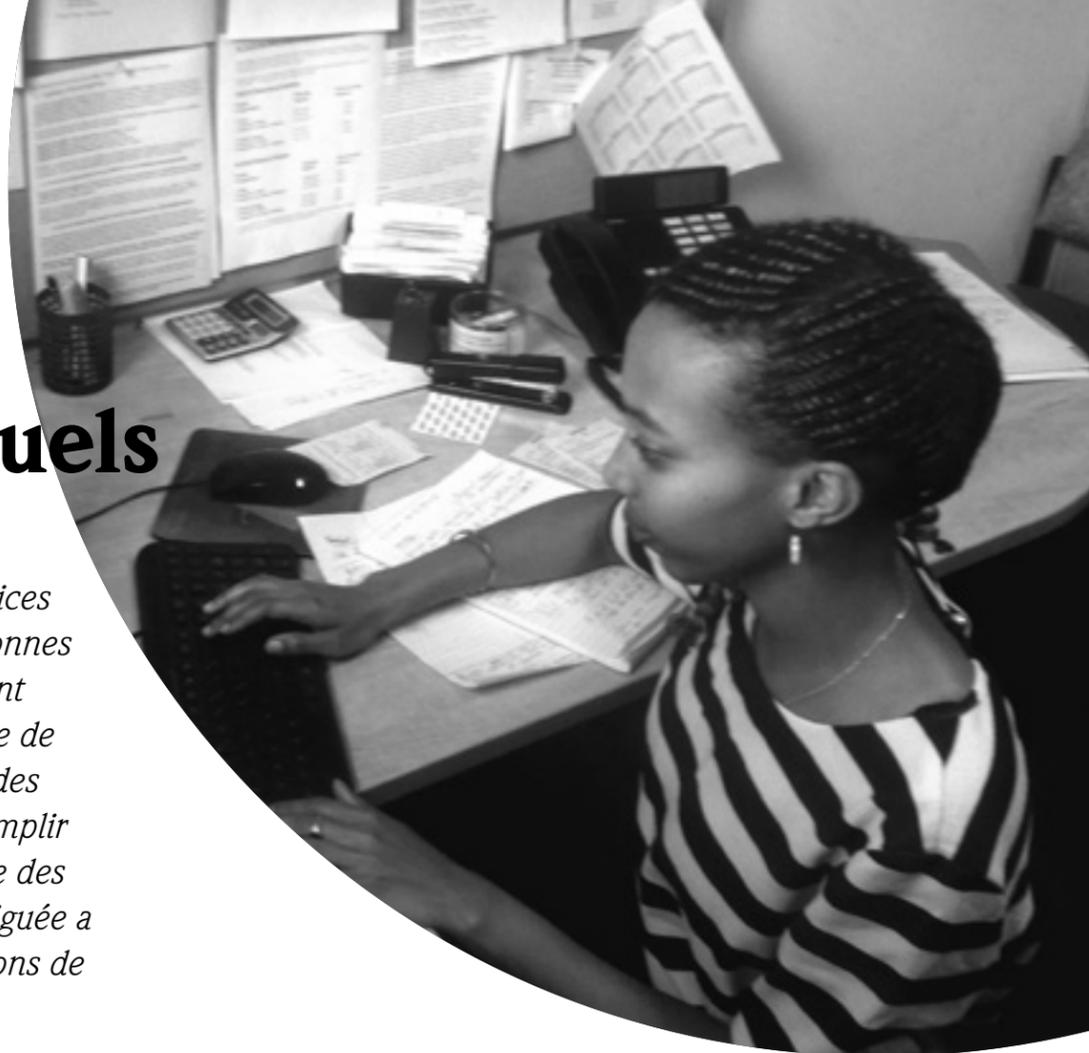
—Mohamed Benkiran et Edy Henich, coprésidents, et Michael Chervin, directeur général

Image : Au lancement du rapport « Écartées du Triangle » en octobre 2017, des résident.e.s ont illustré, sur une pancarte peinte à la main, leurs rêves pour le développement du secteur Namur—Jean-Talon.



Le Centre de services individuels

Le soutien pratique qu'offre le Centre de services individuels de Projet Genèse permet les personnes ayant des problèmes de revenu ou de logement d'affronter les obstacles rencontrés. Le Centre de services individuels sans rendez-vous fournit des renseignements détaillés, de l'assistance à remplir des formulaires et rédiger des lettres ainsi que des références. L'assistance que nous avons prodiguée a eu des effets directs et positifs sur les conditions de vie de nombreuses personnes.



SEPTEMBRE 2018

Quelques aperçus de notre travail dans la dernière année :

- L'année passée, les bénévoles, les stagiaires et les membres du personnel ont offert **9 215 interventions en personne** et des suivis auprès des milliers d'individus et de familles issues de **134 pays différents**. Des interventions ont également été menées par téléphone, ce qui nous a permis de desservir encore plus de personnes. À travers notre Centre de services individuels, nous avons fourni de l'assistance pratique dans divers domaines, allant du logement à l'aide sociale en passant par les pensions de vieillesse et les allocations familiales.
- Outre le français et l'anglais, nos bénévoles et notre personnel ont aussi offert leurs services en arabe, créole haïtien, farsi, hébreu, hindi, italien, mandarin, russe, espagnol, ukrainien, urdu et vietnamien.
- Les profils d'âge de nos usager.ère.s ont varié, comprenant tant des adolescent.e.s que des centenaires.
- Le Centre de services individuels sans rendez-vous est resté ouvert en soirée, une fois par semaine, en plus des heures d'ouverture régulières. Nos conseillers ont aussi offert des services par téléphone afin d'accommoder ceux et celles éprouvant de la difficulté à se rendre à nos locaux. Les personnes à mobilité réduite vivant dans notre quartier peuvent accéder à notre programme de Conseils à domicile.
- Nos services confidentiels ont toujours été accessibles à tous et à toutes, quel que soit leur statut d'immigration. Une pièce d'identité gouvernementale n'est pas requise pour y avoir accès, et nos usager.ère.s peuvent choisir de rester anonymes.

Le Centre de services individuels : impacts visibles

Lié à l'impact du Centre de services individuels sur les usager.ère.s de services est l'impact pour ceux et celles qui prodiguent les services de première ligne : des douzaines de bénévoles et des étudiant.e.s en droit et en travail social effectuant des stages. Que Projet Genèse connaisse du succès dans ses tentatives de susciter une large participation dans son travail est évident à travers des commentaires anonymes recueillis parmi les conseiller.ère.s bénévoles en utilisant un sondage :

- « Les usager.ère.s de services sont incroyables, et je sortais chaque semaine très heureux après avoir interagi avec eux et elles; de plus, regarder le personnel interagir avec les client.e.s m'a donné un bon exemple du type d'avocat que je veux être. »
- « C'est un si bon sentiment de savoir qu'on aide vraiment les gens. »
- « L'équipe est extraordinaire et vraiment inspirante! C'est honnêtement le meilleur cadre de soutien et de formation que j'ai jamais reçu en tant que bénévole. »

Parmi nos objectifs et moyens pour l'année à venir :

- Continuer à veiller à la qualité de nos services individuels à travers une panoplie de mesures, dont la formation et le soutien rigoureux et continus de notre équipe et de nos bénévoles, la mise à jour régulière de notre matériel de référence, la supervision et la vérification de toutes les interventions par notre personnel, et des suivis s'il y a lieu.
- Outre le sondage anonyme déjà diffusé auprès des conseiller.ère.s du Centre, faire circuler un nouveau sondage parmi les réceptionnistes bénévoles du Centre comme moyen additionnel de recueillir leurs commentaires et de tirer profit de leurs idées.

Image : Conseillère Lythiana prend des notes après une intervention.

SEPTEMBRE 2018

LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM	DIM
27	28	29	30	31	1	2 ^o
3 ^o Fête du travail	4	5	6	7	8	9 ^o
10 ^o Rosh Hashanah	11 ^o Rosh Hashanah	12	13	14	15	16 ^o
17	18	19 ^o Yom Kippur	20	21	22	23
24 ^o	25	26	27	28	29	30

Des services individuels à l'organisation communautaire : une contribution aux améliorations à long terme



Pour Leaford, le Centre de services individuels c'est « les premiers secours pour toute personne qui ne connaît pas la loi ou le pays » et Projet Genèse est « un collègue pour vos droits. »

Leaford a subi beaucoup de revers, bien qu'on ne le soupçonnerait pas de sa chaleur et de sa bonne humeur. Il est venu au Centre de services individuels parce qu'il a dû cesser de travailler en raison d'un accident du travail et s'est retrouvé sans revenu. Bien qu'il ait dépassé l'âge habituel de la retraite, il n'a pas les années de résidence requises pour être admissible à la pension de la Sécurité de la vieillesse. Il n'a pas pu accéder aux prestations auxquelles il aurait dû avoir droit après avoir été blessé sur son lieu de travail, son employeur ayant refusé de le placer sur le registre du personnel malgré des demandes répétées.

Au cours de nombreuses visites, les conseiller.ère.s du Centre ont fourni des références, effectué des appels téléphoniques, rempli des formulaires et expliqué des lettres. Ils et elles ont aidé Leaford à obtenir des prestations d'aide sociale, puis à obtenir des montants supplémentaires en raison de ses problèmes de santé. Leaford déclare « vous avez ouvert mes yeux, ma sagesse, ma compréhension. Pour savoir quoi faire, où aller, quelles questions poser. Je comprends parfaitement quand je viens ici. »

Lorsqu'on lui a demandé s'il aimerait participer au Comité anti-pauvreté de Projet Genèse, Leaford a sauté sur l'occasion et il est devenu un membre très

dévoué. Il invite des amis et des connaissances à des ateliers et il apprécie vraiment ces occasions d'apprentissage. Lors des réunions du comité, il est heureux de pouvoir soutenir ceux et celles qui sont confronté.e.s à des difficultés: « Je peux transmettre de bonnes paroles à quelqu'un et les encourager. »

Leaford est particulièrement touché par la campagne contre les restrictions de voyage pour les bénéficiaires de l'aide sociale, car il n'a pas de membres de famille au Canada et n'a pas vu la plupart de ses proches depuis plusieurs années. L'année dernière, sa petite-fille lui a acheté un billet pour qu'il lui rende visite ainsi qu'à d'autres parents aux États-Unis, mais il n'a pas pu voir tous les membres de la famille qu'il souhaitait visiter, car il ne pouvait y passer plus d'une semaine.

Projet Genèse bénéficie grandement de l'enthousiasme que Leaford apporte en tant que membre de l'organisme. Il déclare: « Tant de choses se passent à cet endroit! » Et en effet, il est présent à de nombreuses activités et ses contributions sont grandement appréciées.

Image: Leaford, usager de services du Centre de services individuels et bénévole avec le Comité anti-pauvreté de Projet Genèse.

LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM	DIM
1	2 ◐	3	4	5	6	7
8 ● Action de grâce	9	10	11	12	13	14
15	16 ◐	17	18	19	20	21
22	23	24 ◐	25	26	27	28
29	30	31 ◐	1	2	3	4

La défense des droits des locataires



Projet Genèse œuvre pour soutenir les droits des locataires individuels et pour renforcer les recours pour les locataires locaux confrontés à des problèmes.

Notamment, cela inclut la lutte pour un accès plus équitable à la justice à la Régie du logement et le travail mené en collaboration avec d'autres groupes pour une meilleure application des règlements municipaux protégeant le droit à un logement décent.

Quelques aperçus de notre travail dans la dernière année :

- Au Centre, 3 388 de nos 9 215 interventions en personne ou de suivi ont porté sur des problèmes de logement, ce qui constitue une augmentation par rapport à l'année précédente. En fait, cela fut le sujet le plus fréquent de nos interventions. Le plus souvent, les locataires nous ont sollicité.e.s pour les aider avec des problèmes d'insalubrité (tels que moisissures, vermine, ou besoins de réparations : 764 interventions), suivis par des situations d'augmentation de loyer (479 interventions) et d'évictions et de reprises de logement (442 interventions).
- Notre équipe d'organisation communautaire en logement a collaboré avec d'autres organisations locales, comme la CDC-CDN (le conseil communautaire de Côte-des-Neiges), l'OEIL, le Centre communautaire de Mountain Sights et le Conseil communautaire de NDG, notamment pour avoir de multiples rencontres avec le Service des permis et inspections et avec la nouvelle présidence de l'Arrondissement. Le but était de veiller à l'application par l'Arrondissement CDN-NDG du code municipal d'habitation.
- Par le biais de nos activités d'éducation populaire, nous avons distribué 2 200 dépliants dans 12 langues dans le quartier, qui fournissent des informations de base sur les droits et responsabilités des locataires et qui invitent les gens à nous consulter en cas de besoin. Grâce à nos ateliers sur les droits des locataires, des centaines de résident.e.s de l'arrondissement ont pu s'informer sur le sujet. Notre équipe de bénévoles de Liaison communautaire CDN a frappé à 1 577 portes d'appartement dans les secteurs les plus marginalisés de Côte-des-Neiges, pour sensibiliser les locataires sur leurs droits et pour leur faire connaître les ressources locales et programmes sociaux.

La défense des droits des locataires : impacts visibles

- Notre Centre de services individuels a joué un rôle essentiel en aidant les locataires à mieux comprendre leurs droits et mieux les exercer. Ce travail — explications, rédaction de lettres, préparation aux audiences — a aidé à réduire le taux d'augmentations élevées et la détérioration des immeubles. Il a ainsi permis à des locataires vulnérables de rester dans leurs logements.
- Le travail du Comité droit au logement de Projet Genèse, en collaboration avec les groupes concernés de Côte-des-Neiges et de Notre-Dame-de-Grâce, a contribué à l'ajout cette année de fonds non récurrents et récurrents par l'arrondissement de CDN-NDG afin de renforcer les services d'inspections de logement.

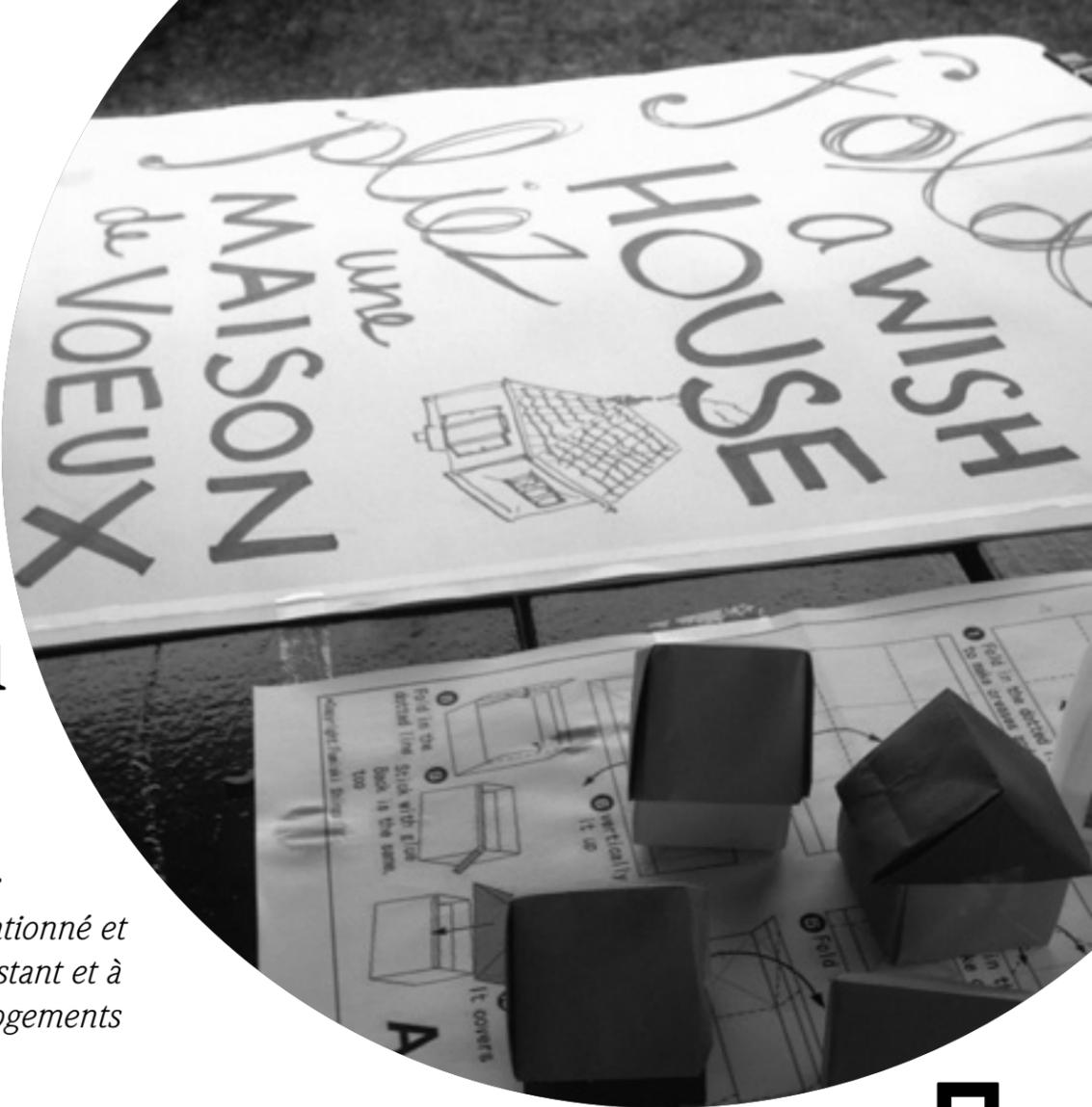
Parmi nos objectifs et moyens pour l'année à venir :

- À travers une étroite collaboration entre les Services individuels et l'équipe de Liaison communautaire CDN, effectuer avec une nouvelle méthode un suivi des évictions potentielles de locataires locaux, notamment celles résultant de tentatives d'évacuation illégale pour rénovations, et celles pour agrandir ou subdiviser des logements existants.
- Accroître notre travail au sein de la Coalition salubrité locale (CDC-CDN, Projet Genèse, l'OEIL, Conseil communautaire de NDG, LogisAction, CIUSSS) et d'autres initiatives locales visant à améliorer de façon significative l'application par l'arrondissement de CDN-NDG et la Ville-Centre du code municipal en matière de logement.

Image : Lors de la campagne électorale municipale de l'automne 2017, Projet Genèse s'est joint à la Coalition salubrité pour une conférence de presse devant un bâtiment de la rue Goyer.

LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM	DIM
29	30	31	1	2	3	4
5 ^{Diwali}	6	7 ●	8	9	10	11
12	13	14	15 ○	16	17	18
19	20	21	22	23 ○	24	25
26	27	28	29 ○	30	1	2

Le logement social, une solution pour les ménages à faible revenu



Projet Genèse aide des gens à déposer des demandes pour un logement social subventionné et travaille à maintenir le logement social existant et à promouvoir la construction de nouveaux logements sociaux dans le quartier.

Quelques aperçus de notre travail dans la dernière année :

- Au Centre de services individuels, 333 de nos 3 388 interventions en matière de logement furent liées à des logements à prix modique, notamment en aidant les locataires à vérifier le statut de leur demande d'Habitation à loyer modique (HLM). Maintes fois, nous avons été interpellé.e.s à expliquer comment il se peut qu'une famille très mal-logée puisse attendre plus de cinq ans avant d'être attribué.e un logement.
- L'équipe d'organisation communautaire a tenu 12 ateliers l'an dernier pour expliquer et discuter des différents types de logements sociaux et pour aider les ménages à faire une demande de logement à coût modique, logement coopératif et logement sans but lucratif.
- À l'automne 2017, Projet Genèse, la CDC-CDN (le conseil communautaire local) et le Centre communautaire Mountain Sights ont conjointement publié et lancé un rapport étendu et largement utilisé sur le développement du 'Triangle' Namur-Jean-Talon. Malgré des recommandations issues d'une audience publique, le développement réel du Triangle a compris peu de logements sociaux, ne répondant manifestement pas aux besoins des résidents locaux.
- Projet Genèse a organisé une assemblée publique au printemps 2018, tenue stratégiquement dans une école publique locale, afin de rejoindre plus de gens de Côte-des-Neiges au sujet de leurs besoins en logement. Les locataires présent.e.s ont reconnu la pertinence de la construction de nouveaux logements sociaux et ils et elles ont prêté leur appui à l'objectif d'un minimum de 2 500 logements sociaux unités pour le site de Blue Bonnets.

La promotion du logement social : impacts visibles

- Le travail concerté de Projet Genèse avec des organismes locaux de logement et la CDC-CDN a contribué à l'amélioration des promesses faites à ce jour par les administrations de l'arrondissement et de Montréal sur le pourcentage, 20% au lieu de 15%, de logements sociaux à bâtir sur le site de Blue Bonnets. Étant donné l'importance du terrain et l'urgence du besoin, nos sorties médiatiques ont maintenu la pression pour exploiter pleinement le potentiel du site pour répondre aux besoins locaux.
- Le travail concerté avec des organismes de logement à travers la province a contribué à d'importants engagements financiers dans la Stratégie nationale du logement au niveau fédéral, annoncée en novembre 2017, pour les rénovations de logements sociaux existants et la construction de nouveaux logements sociaux.

Parmi nos objectifs et moyens pour l'année à venir :

- Entreprendre un virage stratégique vers un travail accru au niveau du quartier, de l'arrondissement et de la Ville pour la construction de nouveaux logements sociaux, étant donné par exemple le transfert récent des responsabilités du programme de logement social AccèsLogis du niveau provincial à Montréal.
- Persévérer et collaborer pour atteindre l'objectif d'un minimum de 2 500 unités de logements sociaux à construire sur le site Blue Bonnets.

Image : Quelques bénévoles du Comité droit au logement, par le biais d'activités créatives, ont invité d'autres résident.e.s du quartier à se préparer pour la Grande Marche de FRAPRU allant d'Ottawa à Québec en septembre 2018 pour le droit au logement.

LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM	DIM
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7 ●	8	9
10	11	12	13	14	15 ○	16
17	18	19	20	21	22 ○	23
24	25 Noël	26 Le lendemain de Noël	27	28	29 ●	30

« Nous allons continuer à nous battre pour le logement social. »



« À cause des problèmes dans mon appartement, mon taux glycémique et ma pression sanguine ont augmenté très haut... quand tu as des problèmes dans ton appartement ça te fait mal. Avoir des cafards et des rats et quand ils ne nettoient pas l'endroit, ce n'est pas bien.

Quand il s'agit du droit au logement... j'aime venir à Genèse. Tout le monde prend soin de tout le monde. C'est bon de savoir qu'on pourrait aller se battre pour le droit au logement et le logement social...

Nous nous battons depuis si longtemps pour Blue Bonnets, et nous ne savons toujours pas si nous allons arriver quelque part. Donc la meilleure chose que je dis est de continuer à se battre et de leur faire savoir que nous sommes sérieux et que nous n'allons pas nous arrêter jusqu'à ce que quelque chose se passe. J'espère que nous aurons le courage et la force de nous battre et je sais que Projet Genèse n'abandonnera pas... Nous allons continuer à nous battre pour le logement social.

L'année dernière, un moment qui est demeuré avec moi est lorsque nous sommes allés à Québec pour la Journée nationale des locataires et que nous avons mis toutes les bannières que nous avons fabriquées sur le pont et que j'ai pris la parole lors de la manifestation. Tout le monde passait un bon moment — c'était vraiment amusant. »

—*Ioцент, bénévole avec le Comité droit au logement et le Comité anti-pauvreté de Projet Genèse*

LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM	DIM
31	1 <small>Jour de l'an</small>	2	3	4	5 ●	6
7	8	9	10	11	12	13
14 ○	15	16	17	18	19	20
21 ○	22	23	24	25	26	27 ●
28	29	30	31	1	2	3

Du soutien dans la navigation du système d'aide sociale



Projet Genèse soutient des individu.e.s ayant des difficultés liées à l'aide sociale, fait du travail de sensibilisation concernant les réalités des prestataires d'aide sociale et revendique des améliorations à ce programme.

FÉVRIER 2019

FÉVRIER 2019

Quelques aperçus de notre travail dans la dernière année :

- À notre Centre, 1 462 des 9 215 interventions en personne et de suivi ont porté sur l'aide sociale, une augmentation par rapport à l'année précédente. La majorité d'entre elles visait à aider les gens à déterminer leur admissibilité et à déposer une demande.
- Avec la fermeture récente du bureau local d'aide sociale et d'emploi, le personnel de Projet Genèse a rencontré le personnel du nouveau bureau de Services Québec à la limite du quartier Côte-des-Neiges, afin de mieux comprendre la transition dans les services, aborder ensemble les questions d'amélioration de l'accès à l'aide sociale et discuter de la mise en œuvre au niveau local du nouveau programme Objectif Emploi pour les primo demandeur.euse.s.
- Le Comité anti-pauvreté a porté à l'attention du public la question des restrictions de voyages étroites et injustes dans le cadre du programme d'aide sociale en vigueur depuis trois ans. De façon répétée nous avons témoigné des effets nocifs de ces restrictions à notre Centre : les gens se voient contraints de choisir entre subir d'importantes pénalités ou se priver de visites aux membres de leur famille lointains — parfois, des parents mourants ou des enfants malades.

L'aide sociale : impacts visibles

- Au cours de la dernière année le Centre a aidé des centaines de personnes, souvent dans des situations très difficiles, à surmonter les obstacles à l'accès à l'aide sociale. Les témoignages des usager.ère.s de services et les résultats positifs observés dans le suivi effectué indiquent l'efficacité de cette aide. Notamment, nous avons aidé un nombre accru de demandeur.euse.s d'asile qui nous furent recommandé.e.s par d'autres demandeur.euse.s d'asile et les organismes qui les aident.

- Projet Genèse, avec des partenaires communautaires partout dans la province par l'entremise de la Coalition pour l'accessibilité aux services des centres locaux d'emploi (CASC), ont contribué à des améliorations pratiques pour réduire les obstacles à l'accès à l'aide sociale, en se réunissant régulièrement avec les représentant.e.s responsables du programme d'aide sociale du Québec et en effectuant des suivis vers des changements positifs.
- À partir de son expérience et expertise, Projet Genèse s'est vu accorder au printemps 2018 un rôle d'intervenant limité dans un cas judiciaire du Tribunal administratif du Québec, amené par un individu sur la base des droits de la personne et contestant la réglementation des restrictions de voyage du programme d'aide sociale actuel.

Parmi nos objectifs et moyens pour l'année à venir :

- Au Centre de services individuels, continuer de répondre à la demande augmentée pour nos services parmi les demandeur.euse.s d'asile et les intervenant.e.s qui les accompagnent en augmentant notre expertise et en demeurant disponibles pour des consultations par le personnel d'autres organismes.
- Suivre de près les effets et les impacts de la mise en œuvre par le gouvernement provincial du nouveau programme Objectif emploi pour les primo demandeur.euse.s d'aide sociale et soulever auprès du public les effets problématiques lorsque cela est pertinent.

Image : Quelques bénévoles et permanent.e.s de Projet Genèse à une conférence de presse qui a eu lieu avant une audience au Tribunal administratif du Québec en février 2018. L'audience portait sur la demande d'un rôle par Projet Genèse dans un dossier contestant le règlement limitant sévèrement les séjours hors Québec des personnes à l'aide sociale. La demande a été accueillie et Projet Genèse pourra contribuer son expertise au dossier.

LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM	DIM
28	29	30	31	1	2	3
4 ●	5	6	7	8	9	10
11	12 ◐	13	14	15	16	17
18	19 ◐	20	21	22	23	24
25	26 ●	27	28	1	2	3

“Il est réconfortant de savoir qu’à Projet Genèse il y a des gens qui travaillent et qui font du bénévolat ici qui font une grande différence dans la vie des gens.”



« Il y a un dicton : ‘Faites partie du changement que vous voulez voir dans le monde.’ En tant que membre du Comité anti-pauvreté, vous vous sentez partie prenante de ce changement. C’est ce sentiment que j’éprouve comme membre du Sous-comité de l’action sociale, un comité composé des personnes qui reçoivent de l’aide sociale. Les autres membres du groupe vivent souvent la même situation que vous. Parfois, si vous avez un problème, d’autres auront une solution. Cela aide tellement de connaître vos droits. C’est de la prise en charge. Vous avez vraiment le sentiment d’apporter des changements, que ce soit en écrivant des lettres ouvertes, en participant à des manifestations, en partageant des informations, en écoutant les points de vue des autres, en apprenant à participer à une réunion, en facilitant des réunions ou en rencontrant des politiciens qui peuvent faire une différence politiquement.

Une campagne qui me tient particulièrement à cœur est le tarif réduit des autobus pour les personnes à faible revenu. Il est important que les gens aient le droit de se déplacer pour ne pas s’isoler. Nous avons besoin d’un tarif d’autobus qui ne vous garde pas en captivité. Il est très difficile de devoir aller quelque part et de ne pas pouvoir le faire, que ce soit pour un entretien d’embauche, pour des banques alimentaires, pour des rendez-vous chez le médecin, pour rejoindre famille et amis ou simplement pour profiter de la ville. Je ne serais pas capable m’en sortir sans mon laissez-passer

d’autobus. Vous devez même utiliser le bus pour aller à des rendez-vous d’aide sociale. S’ils appellent pour vous demander un document, cela vous coûte un billet d’autobus. S’ils ont besoin d’un nouveau document, c’est un encore un autre billet. Si vous devez déclarer un changement dans votre situation, c’en est un autre. Maintenant qu’ils ont fermé certains bureaux d’aide sociale, les gens doivent aller plus loin.

Je m’assure que le plus de gens possible soient au courant de notre travail. J’ai apporté des pétitions, des dépliants et de l’information sur le logement et l’aide sociale de Projet Genèse à d’autres endroits, pour m’assurer que les gens connaissent leurs droits. Il est réconfortant de savoir qu’à Projet Genèse il y a des gens qui travaillent et qui font du bénévolat ici qui font une grande différence dans la vie des gens. Tout le monde y tient à cœur. À Projet Genèse, nous vivons notre philosophie. »

— Lisa, bénévole du Comité anti-pauvreté et du Sous-comité d’action sur l’aide sociale de Projet Genèse

LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM	DIM
1	2	3	4	1	2	3
4	5	6 ●	7	8	9	10
11	12	13	14 ◐	15	16	17
18	19	20 ◐	21	22	23	24
25	26	27	28 ◐	29	30	31



Améliorer la situation financière des ménages à faible revenu

Projet Genèse travaille de plusieurs façons à améliorer la situation de l'ensemble des ménages vivant dans la pauvreté.

Quelques aperçus de notre travail dans la dernière année :

- Au Centre de services individuels, nous dressons le portrait financier des usager.ère.s et usagères pour vérifier leur admissibilité à l'aide sociale ou à d'autres avantages et programmes gouvernementaux. Par exemple, les individu.e.s et les ménages peuvent être admissibles à des allocations familiales provinciales et fédérales, à l'allocation-logement provinciale ou au Supplément de revenu garanti. Cette année, ces interventions ont représenté 1 692 de nos 9 215 interventions en personne et de suivi.
- Les bénévoles du Comité anti-pauvreté de Projet Genèse ont participé tout au long de l'année à une gamme de moyens pour permettre aux personnes vivant dans la pauvreté d'accéder plus facilement au transport en commun.

Des meilleures conditions de vie pour les ménages à faible revenu : impacts visibles

- Plusieurs dossiers du Centre de services individuels démontrent le succès de nos démarches pour obtenir des prestations, refuser des augmentations de loyer ou aider avec les procédures devant la Régie. De nombreuses personnes reviennent nous remercier suite à leur réception de bénéfices,

que ce soit 20 \$ par mois pour une personne diabétique ou plusieurs centaines de dollars de Supplément de revenu garanti. La majorité des gens qui se présentent pour la première fois viennent suite à une recommandation d'un.e usager.e du service. L'efficacité de la bouche-à-oreille témoigne de la pertinence de nos services.

- En tant que membre du Mouvement pour un transport public abordable, Projet Genèse a prêté sa voix pour contribuer à l'adoption de la position actuelle de l'administration politique montréalaise en faveur d'un tarif social.

Parmi nos objectifs et moyens pour l'année à venir :

- Par l'entremise du Centre de services individuels, continuer de travailler sur l'accès aux différents programmes gouvernementaux afin de diminuer le fardeau des ménages à faible revenu.
- Avec nos bénévoles et nos membres du Comité anti-pauvreté, poursuivre et appuyer des mesures sur des enjeux prioritaires, y compris établir un tarif social pour les transports en commun, améliorer considérablement le programme d'aide sociale et réduire les tarifs résidentiels d'Hydro Québec.

Image : David, Anna et Dorothy, membres de Projet Genèse, lors de l'Assemblée des membres de Projet Genèse en mars 2018.

LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM	DIM
1	2	3	4	5 ●	6	7
8	9	10	11	12 ◐	13	14
15	16	17	18	19 ◑ <small>Vendredi saint</small>	20	21
22 <small>Lundi de Pâques</small>	23	24	25	26 ◐	27	28
29	30	1	2	3	4	5

Fournir des services aux personnes âgées de la communauté



Grâce à notre Centre de services individuels et à nos Conseils à domicile, nous fournissons des services indispensables aux personnes âgées de notre communauté. De plus, notre équipe de Liaison communautaire CDN à travers son porte-à-porte dispense aux aîné.e.s du quartier des informations et des références utiles à même leur domicile.

Quelques aperçus de notre travail dans la dernière année :

- Notre programme de Conseils à domicile cible spécifiquement les personnes du quartier qui ne peuvent se déplacer au Centre de services individuels. Cela inclut les personnes âgées à la santé fragile ou à mobilité réduite ou celles avec une déficience visuelle. Nous procurons à ces personnes, chez elles ou par téléphone, les mêmes services qu'au Centre. L'an dernier, nous avons effectué 306 interventions, notamment des visites à domicile, des appels téléphoniques et des suivis.
- Nous avons, une fois de plus, aidé nos usager.ère.s du programme de Conseils à domicile à produire leurs déclarations de revenus pour qu'ils et elles puissent conserver leurs prestations comme le Supplément de revenu garanti et l'Allocation-logement (163 interventions).
- Au Centre de services individuels, nous aidons les personnes admissibles à déposer leurs demandes de pensions provinciale et fédérale, ainsi que celle pour le Supplément de revenu garanti. Nous offrons notre soutien dans le processus de demande, par exemple en remplissant les formulaires et en rassemblant les documents nécessaires prouvant leur historique de résidence au Canada, ce qui peut s'avérer long et compliqué. L'année passée, 1 547 de nos 9 215 interventions en personne et de suivi concernaient les pensions de vieillesse. En continuité avec les années précédentes, 24% des usager.ère.s du Centre de services individuels étaient âgé.e.s de 65 ans ou plus.

L'aide aux aînés : impacts visibles

- Plusieurs commentaires d'autres organismes et divers anecdotes et témoignages informels des usager.ère.s de services ont mis en évidence les effets positifs du programme de Conseils à domicile. L'assistance par rapport aux questions de logement ou aux questions de revenu de base a permis aux aîné.e.s à mobilité réduite de Côte-des-Neiges de demeurer dans leurs appartements.
- Plusieurs personnes âgées immigrantes se voient injustement refusées des prestations de la sécurité de la vieillesse, ou accordées des montants diminués, parce que certaines de leurs années de résidence au Canada ne sont pas documentées. Avec le soutien des bénévoles et du personnel du Centre, ces personnes ont eu accès à la pension de la Sécurité de la vieillesse et au Supplément de revenu garanti auxquels ils et elles avaient droit, augmentant considérablement leur revenu mensuel et leur qualité de vie.

Parmi nos objectifs et moyens pour l'année à venir :

- Créer de nouveaux outils pour aider les usager.ère.s de services du Centre à prendre des démarches auprès de leur député.e local.e au sujet de leur Sécurité de la vieillesse ou leur Supplément de revenu garanti bloqués ou retardés.
- Continuer à assurer la qualité de nos services de Conseils à domicile, y compris l'intégration plus poussée de ce programme dans nos programmes plus larges.

Image : Meropi, Youssef et Aïssa, membres de l'équipe Liaison communautaire CDN de Projet Genèse.

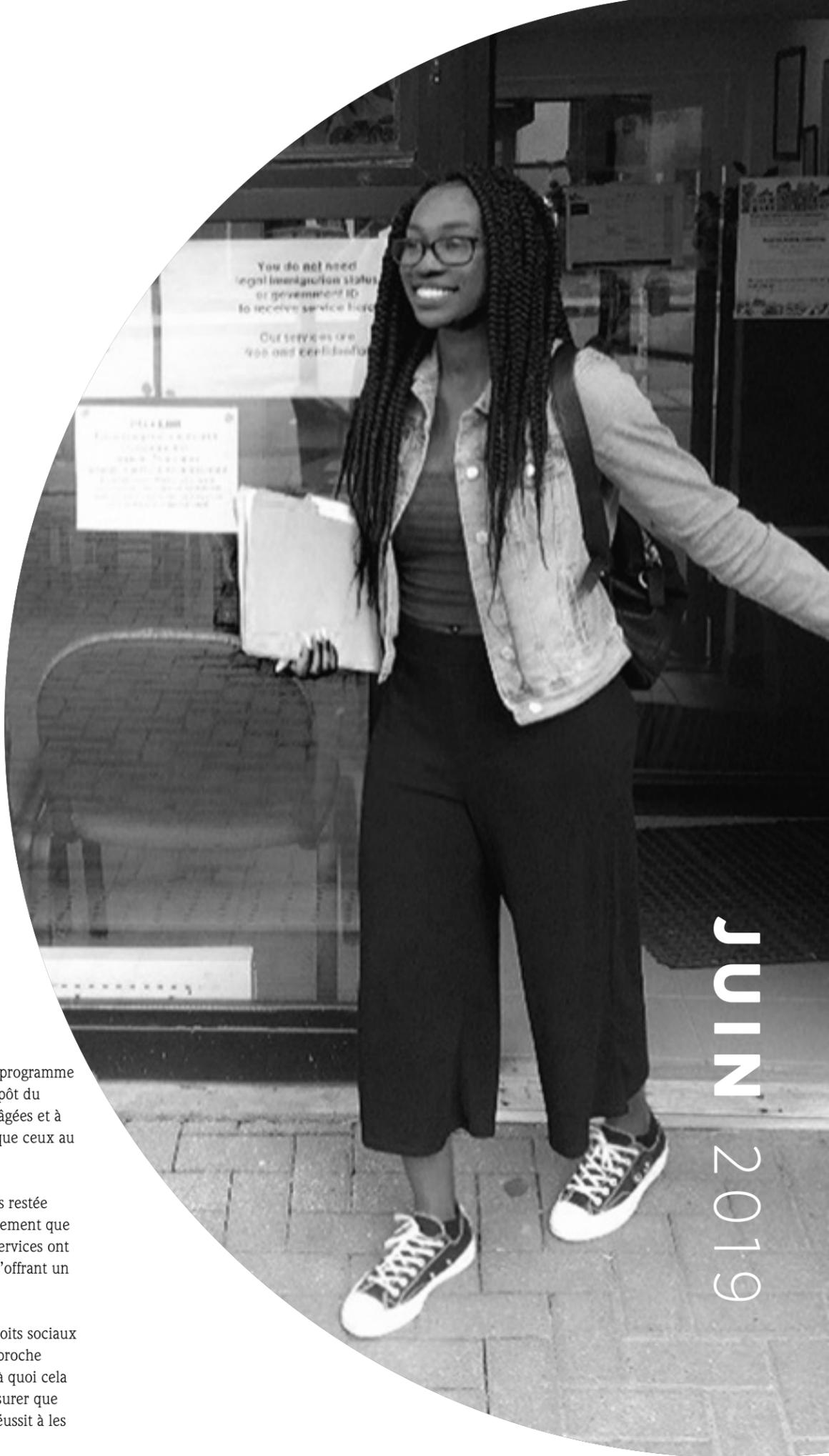
MAI 2019

MAI 2019

LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM	DIM
29	30	1	2	3	4 ●	5
6	7	8	9	10	11 ○	12
13	14	15	16	17	18 ○	19
20 <small>Journée des patriotes</small>	21	22	23	24	25	26 ●
27	28	29	30	31	1	2

JUIN 2019

Conseils à domicile (CÂD)



JUIN 2019

« Cette année, j'ai eu l'excellente occasion de travailler avec le programme de Conseils à domicile et d'aider à coordonner la clinique d'impôt du programme. Le programme répond aux besoins des personnes âgées et à mobilité réduite en leur offrant les mêmes services à domicile que ceux au Centre de services individuels.

Après de les avoir aidés à résoudre leur problème, je suis parfois restée quelques minutes pour bavarder, afin de tenter de rompre l'isolement que vivent certaines personnes à mobilité réduite. Nos usagers de services ont toujours exprimé d'immenses remerciements, que ce soit en m'offrant un verre de jus ou un câlin.

En tant qu'étudiante en Travail social, j'aspire à défendre les droits sociaux de tous et toutes, quelle que soit leur situation. Grâce à son approche très inclusive, Projet Genèse m'a donné une bonne idée de ce à quoi cela ressemble lorsqu'un organisme ne recule devant rien pour s'assurer que chacun de ses usager.ère.s de services comprend ses droits et réussit à les faire respecter. »

—Lucky, stagiaire au Projet Genèse

LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM	DIM
27	28	29	30	31	1	2
3 ●	4	5 Eid-ul-Fitr	6	7	8	9
10 ◐	11	12	13	14	15	16
17 ◐	18	19	20	21	22	23
24 Fête nationale du Québec	25 ●	26	27	28	29	30

Aller à la rencontre de notre communauté

Les bénévoles de Projet Genèse vont dans la communauté pour atteindre plus de personnes et familles isolées et mal desservies, à l'écoute de leurs défis et de la façon dont elles tentent de les aborder, et fournir des informations pertinentes pour renforcer les efforts des gens.



« Bonjour, je suis Erik et je suis bénévole pour Projet Genèse! » Dans l'année et demie depuis que j'ai rejoint de l'équipe de Liaison communautaire CDN, j'ai dû prononcer cette phrase plusieurs centaines de fois, passant d'une porte à l'autre dans le quartier de Côte-des-Neiges. Une des choses que j'ai apprises durant ce temps, c'est que de nombreux locataires ne sont pas bien au courant de leurs droits. Les renseignements de base que beaucoup d'entre nous tiennent pour acquis, comme le délai de 30 jours pour répondre à une augmentation de loyer, ne sont malheureusement pas bien connus. Je ne peux pas vous dire combien de fois j'ai rencontré des gens qui avaient l'impression qu'ils devaient accepter une augmentation de loyer, peu importe le montant. Le plus troublant, c'est le nombre de locataires qui ne savent même pas qu'ils ont des droits. Tout cela crée des conditions dont certains locataires choisissent de profiter. C'est là où l'équipe de Liaison communautaire CDN entre dans le portrait.

... La gratitude exprimée par plusieurs des locataires que nous rencontrons en vaut la peine. En fin de compte, c'est essentiellement la raison pour laquelle je fais cela. C'est ce qui me rend fier de faire partie de l'équipe de Liaison communautaire CDN, et je crois que cette fierté transparait un peu chaque fois que je me présente : « *Hi, I'm Erik and I'm a volunteer with Project Genesis!* »

— Erik, bénévole avec l'équipe de Liaison communautaire CDN

Quelques aperçus de notre travail dans la dernière année :

- Notre programme de **Conseils à domicile** permet d'offrir les services du Centre aux personnes à mobilité réduite à leur domicile et par téléphone (voir la section « Fournir des services aux personnes plus âgées dans la communauté » pour plus de détails).
- Notre équipe bénévole de **Liaison communautaire CDN** a visité des immeubles à logements du quartier pour informer les locataires de leurs droits et responsabilités et de nos services et de ceux d'autres organismes. Plusieurs de ces immeubles ont été signalés par le Centre de services individuels suite aux visites des locataires se plaignant des dépôts de loyer ou avis d'augmentation de loyer illégaux, de la pression pour quitter le logement, ou de l'inaction d'un propriétaire face à une manque de chauffage, d'un manque d'eau chaude, ou d'une infestation de vermine.

- L'équipe de **Liaison communautaire CDN**, comprenant **17 bénévoles**, a répondu régulièrement à des références du Centre de services individuels qui a identifié des immeubles dans lesquels des locataires avaient rencontré des problèmes importants de logement. L'année passée, nous avons visité **55 immeubles** et frappé à **1 577 portes**, une augmentation de 300 sur l'année précédente. Nous avons parlé directement avec les locataires et nous avons laissé des dépliants aux portes où il n'y avait pas de réponse. En plus des visites d'immeubles, l'équipe de porte-à-porte a rejoint des résidents dans des espaces publics du quartier à **11 reprises**.
- Projet Genèse a offert **8 ateliers sur les droits des locataires**, notamment en collaboration étroite avec le Centre communautaire Mountain Sights, la Maison bleue, Multicaf, une association des femmes émergente dans le secteur Mountain Sights de Côte-des-Neiges, ALAC, et le groupe Vie autonome de Montréal, qui dessert des gens qui font face à divers défis physiques et intellectuels.

Aller à la rencontre de notre communauté : impacts visibles

- La rétention des **bénévoles** dans l'équipe de Liaison communautaire CDN a été forte l'année dernière, signalant que l'expérience de servir la communauté leur fut importante et positive.
- Projet Genèse est souvent sollicité par d'autres organisations communautaires pour offrir **des ateliers sur les droits des locataires**, soulignant l'efficacité de cet aspect de notre travail.

Parmi nos objectifs et moyens pour l'année à venir :

- Distribuer de façon proactive de l'information auprès des locataires relative aux augmentations de loyer, étant donné des demandes d'augmentation de loyer élevées anticipées cette année dans le quartier de Côte-des-Neiges par rapport aux bâtiments ayant six unités ou plus.
- Élargir les liens de l'équipe de Liaison communautaire CDN avec le service d'inspection de l'arrondissement CDN-NDG, notamment en référant des immeubles problématiques pour y faire des suivis.

JUILLET 2019

JUILLET 2019

LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM	DIM
1 Fête nationale du Canada	2 ●	3	4	5	6	7
8	9 ●	10	11	12	13	14
15	16 ○	17	18	19	20	21
22	23	24 ●	25	26	27	28
29	30	31 ●	1	2	3	4



Développer l'esprit communautaire

Notre travail vise à développer de différentes façons, avec nos bénévoles, nos donateur.trice.s et nos organismes partenaires, une communauté engagée envers la justice sociale.

Quelques aperçus de notre travail dans la dernière année :

- L'année passée, 68 bénévoles et 14 étudiant.e.s et stagiaires ont donné de leur temps comme conseiller.ère.s et réceptionnistes au Centre de services individuelles et au programme de Conseils à domicile. Notre Comité droit au logement a réuni 55 bénévoles motivé.e.s et l'équipe de Liaison communautaire CDN en a compté 17. Pour ce qui est du Comité anti-pauvreté, il en a compté 67. Plusieurs de ces bénévoles se sont joint.e.s aux comités après avoir été usager.ère.s au Centre. Projet Genèse compte maintenant 157 membres.
- Au Centre de services individuels, quand les gens sont venus chercher de l'aide sur des sujets qui dépassent nos champs d'intervention, nous les avons référés à d'autres groupes. De la même façon, nos usager.ère.s nous ont souvent été référé.e.s par d'autres groupes communautaires ou par des agences gouvernementales. Les personnes qui ont fréquenté Projet Genèse ont donc eu accès à un vaste réseau d'organismes, permettant de travailler sur un large éventail de problèmes.
- Dans le cadre de notre travail d'organisation communautaire, nous avons régulièrement collaboré avec d'autres groupes communautaires du quartier et participé à des coalitions plus larges afin de mettre en commun nos ressources pour avoir plus d'impact sur nos enjeux prioritaires.
- Outre les autres sources de financement, plus de 201 individus, entreprises et fondations ont fait des dons en argent à Projet Genèse l'année passée, dont des gens qui ont bénéficié de notre aide, des bénévoles et membres actif.ve.s, des gens qui ont déjà été activement engagés avec l'organisme en plus de personnes qui ont simplement voulu appuyer et soutenir notre travail et notre mission. Projet Genèse remercie sincèrement tou.te.s les donateur.trice.s.

Le développement de l'esprit communautaire : impacts visibles

- Parmi les réponses anonymes des bénévoles de Storefront dans le cadre d'un sondage cette année on lit, « être témoin de la passion et de l'attention du personnel envers les usager.ère.s de services vous rend fier de faire partie de Projet Genèse. »
- La persévérance de Projet Genèse, de concert avec d'autres organismes locaux, a contribué à ce que le programme municipal des inspections donne maintenant systématiquement des amendes aux propriétaires lorsque des règlements municipaux sur la salubrité et la sécurité des logements sont enfreints.

Parmi nos objectifs et moyens pour l'année à venir :

- Créer de nouvelles façons de renforcer les liens entre les services individuels et l'organisation communautaire de Projet Genèse.
- Accroître notre participation collaborative avec d'autres organismes locaux pour améliorer les conditions de vie des résident.e.s du quartier par une diversité de moyens.
- Continuer à offrir des opportunités pour le développement des habilités des bénévoles ainsi que des opportunités d'identifier et de travailler sur les priorités d'action.
- Assurer la continuité et la durabilité à long terme de Projet Genèse.

Image : Mauly, Sriyani, Rosario et Hong Vi à la Fête d'appréciation des bénévoles en avril 2018.

LUN	MAR	MER	JEU	VEN	SAM	DIM
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7 ●	8	9	10	11
12	13	14	15 ○	16	17	18
19	20	21	22	23 ●	24	25
26	27	28	29	30 ●	31	1

Projet Genèse 2017-2018

Centre de services individuels et Conseils à domicile : Conseiller.ère.s bénévoles

Kezia Agoufouet Nzougan	Jessy Léger
Nickenson Aldonzar	Tamara Lipcovich
Catherine Balfour	Theo Lyons
Karine Barrette	Jill Martis
Karla Baston	Diana Mazloum
Lana Belber	Djamel Meridji
Jennifer Besner	Jeanne Olivier-Gobeil
Judy Bird	Scott Paradis
Caroline Brodeur	Rosemarie Patch
Peter Butler	Christian Poisson
Maya Caplan	Jacinthe Poisson
Alexander Comeau	Nalida Rasavady
Emilie Duchesne	Bruce Reed
Betty Etingin	Vaughan Roche
Sara Fissette	Louis Rodgers
Nadia Gouy	Rachel Sandwell
Bianca Grasso	Arshia Sattari
Max Griffin-Rill	Audrey Speck
Clara Hessler	Stefan Stijelja
Marilyn Killen	Simone Truemner-Caron
Jacob Krane-Paul	Camille Turcotte
Isabel Lee	

Centre de services individuels : Réception et autres bénévoles

Honorine Kaze	Elli Jensen
Habiba Lynda Attalah	Mary Chris Llorente
Papia Chaudhuri	Carmen Nono
Abiose Cromanty	Kiara Palanca
Émilie Duchesne	Reuben Rose
Irina Maria Grecu	Kelly Schwab
Gabriel Gutierrez	Carrie Villar

Étudiant.e.s Pro-Bono et stagiaires

Bruno-Olivier Bureau	Isabel Lee	Kevin Montano
Meropi Deligiannis	Megan Lindy	Greer Nicholson
Kate Deveau	Mary Chris Llorente	Carly Rosenfeld
Manouchka Guerrier	Tyson Lowe	Lucky Williams
Jessye Kilburn	Shi Yu Luo	

L'équipe de bénévoles Liaison communautaire CDN

Gilbert Angwandi	Bianca Grasso	Kevin Montano
Nevzat Ayaz	Erik Hamon	Karl Pelton
Line Bonneau	Tariq Kureishy	Mama Soumahoro
Frédérique Cannon	Sani Halimé Mahamat	Ahmat Youssouf-Boy
Aissa Diallo	Degan Mahdi	Chelsea Yuan
Éloïse Girard	Anne-Sophie Massicotte	

Bénévoles du Comité droit au logement

Terry Abrams	Luie Buczynsky	Priscilla George	Maully Mathur	Monica Regacho
Jeanne Achille	Monica Campbell	Kazem Ghasemzadeh	Leaford Morgan	Albertha Rennie
Khokha Aissani	Iocent Crammer	Alison Gurnsey	Barbara Mungal	Clare Rodricks
Lisa Altman	Abiose Cromanty	Kurt John	Pierce Nettling	Nandinie Seneviratne
Myrtle Anderson	Nola Davis Shaw	Rochelle Kert	Hong Vi Nguyen Thi	Eleanor Smith
Gilbert Angwandi	Clever Dedekuma	Shahidul Islam Khan	Louisa Nimrod	Yvonne Smith
Joyce Bailey	Monique Dumas	Daren Laine	Zoila Ordonez	Soc Kha Son
Candy Barnes	Bernadette Duval	Kim Le	Guerie Palmer	Mama Soumahoro
Mohamed Benkiran	Suzanna Engel	Charles Levine	Teresita Panesa	Rosario Tapia
Ghyslaine Bonhomme	Aida Flora	David Manning	Lolita Paringit	Dorothy Taylor
Odette Bougie	Maria Ines Garduno	Sriyani Marceline	Nalawattage Pinto	Leroy Wedderburn

Bénévoles du Comité anti-pauvreté

Jeanne Achille	Fatima Cyclewala	Nouman Jabour	Barbara Mungal	Reuben Rose
Suhail Ahmad	Amina Dakirellah	Anna John	Roger Myre	Alexander Rudavin
Khokha Aissani	Nola Davis Shaw	Kurt John	Naima Naz	Carmencita Sapanta
Myrtle Anderson	Meropi Deligiannis	Gegrehiwet Kidane	Louisa Nimrod	Salma Soroka
Gilbert Angwandi	Aissatou Diallo	Daren Laine	Karl Pelton	Joan Spragg
Candy Barnes	Lisa Dick	Kim Le	Nalawattage Pinto	Rosario Tapia
Mohamed Benkiran	Rebecca Diehl	Hanh Le	M.T.H. Porag	Dorothy Anita Taylor
Malika Bhatti	Monique Dimos	Charles Levine	Monica Regacho	Rodrigue Tegofack
Etienne Boisvert	Adrian H. Dragan	Nancy Limoges	Merle Reiser	Russell T. Thompson
Ghyslaine Bonhomme	Bernadette Duval	David Manning	Albertha Rennie	Hana Toayer
Debbie Byer	Suzanna Engel	Sriyani Marceline	Danny Rhéaume	Leroy Wedderburn
Monica Campbell	Debra Fogel	Maully Mathur	Marina Rishkevitch	Amos Williams
Iocent Crammer	Priscilla George	Ripting Maude Moore	Maurice Rivera	
Abiose Cromanty	Maria Ines Garduno	Leaford Morgan	Clare Rodricks	



Membres de Projet Genèse

Terry Abrams
Jeanne Achille
Mozzam Ahmed
Ruth Ainsworth
Rehana Akhter
Gilbert Angwandi
Candy Barnes
Karla Baston
Salina Begum
Monette Bellot
Hattab Ben Slama
Mohamed Benkiran
Malika Bhatti
Judy Bird
Rosally Dacon Bobb
Ghyslaine Bonhomme
Line Bonneau
Eva Bontemps
Mariela Borello
Anna Boros
Odette Bougie
Bryna Brodt
Luie Buczynsky
Peter Butler
Debbie Byer
Monica Campbell
Maya Caplan
Zoé Carlton
Alia Chakridi
Kriss Clément
Alexander Comeau
Iocent Crammer

Abiose Cromanty
Diane Davies
Grace Davis
Nola Davis Shaw
Rocco Dellerba
Debjani Dhar
Aissatou Diallo
Lisa Dick
Rebecca Diehl
Lethecia Dixon
Adrian H. Dragan
Claude Dumont
Cecelia Dunkley
Marc Duplessis
Bernadette Duval
Chana Edelstein
Suzanna Engel
Waheeda Esmail
Denise Felsztyna
Ben Finkelberg
Susan Fitch
Kate Forrest
Donalda Gabriel
Maria Ines Garduno
Priscilla George
Carolann Gibbs
Russell Harrison
Mohamed Hassani
Edy Henich
Clara Hessler
Phyllis Hoekman
Dua A. Hyjazie

Mohammed Ibrahim
Sally Jarillo
Catherine Jenner
Elli Jensen
Anna John
Elizabeth John
Kurt John
Elaine Kalman Naves
Rochelle Kert
Md Shahidul Islam Khan
Saifuddin Ahmed Khan
Abul Khayer
Joe Klein
Yvanna Kroitor
Tariq Kureishy
Paul Ladouceur
Daren Laine
Dorita Laloma
Kim Le
Charles Levine
Nancy Limoges
Tamara Lipcovich
Barrington Lowe
Linda Magher
David Manning
Sriyani Marceline
Maully Mathur
Brigitte Mayes
Erika Meere
Djamel Meridji
Mohamed Aslam Mirza
Oliver Mispelhorn

Katelin Moore
Ripting Maude Moore
Kim Moss
Baj Mukhopadhyay
Barbara Mungal
Roger Myre
Naima Naz
Hong Vi Nguyen Thi
Louisa Nimrod
Liza Novak
James Orwell
Alexandra Panaccio
Teresita Panesa
Miriam Peletz
Judith Phillipson
Nalawattage Pinto
Christian Poisson
M.T.H. Porag
Angela Rahaniotis
Donald Ratnaraja
Monica Regacho
Merle Reisler
Albertha Rennie
Danny Rheaume
Mauricio Rivera
Vaughan Roche
Kathleen Roderiques
Shara Rosen
Laolu Rosiji
Connie Rothstein
Alexander Rudavin
Annette Rudy

Rachel Sandwell
Arshia Sattari
Aaron Schachner
Claudette Scott Wright
Nandinie Seneviratne
Jerry Shendelman
Emma Siematycki
Nagappan Sinnappillai
Sandy Sjollema
Dieula Smith
Valerie Smith
Salma Soroka
Wadjih Souami
Loic Soundé
Audrey Speck
Joan Spragg
Ksenija Sredanovic
Sandra St Louis
Rosario Tapia
Framboise Taub
Dorothy Anita Taylor
Rodrigue Tegofack
Lokesvari Thampoo
Camille Turcotte
Victor Velikson
Leroy Wedderburn
Amos Williams
Vivian Wiseman
Chelsea Yuan Guo
Fazilett Zouania

Le Conseil d'administration (membres de Projet Genèse)

Jusqu'en août 2017
Mohamed Benkiran,
coprésident
Monica Campbell
Alia Chakridi
Debjani Dhar
Aissatou Diallo
Marc Duplessis
Suzanna Engel
Waheeda Esmail
Denise Felsztyna
Ben Finkelberg
Edy Henich,
coprésident
Lynne Marton
Albertha Rennie
Salma Soroka

Depuis août 2017
Mohamed Benkiran,
coprésident
Odette Bougie
Grace Davis
Alia Chakridi
Abiose Cromanty
Debjani Dhar
Aissatou Diallo
Suzanna Engel
Denise Felsztyna
Edy Henich,
coprésident
Daren Laine
Albertha Rennie
Shara Rosen
Arshia Sattari

Personnel

Mélissa Abboud,
Intervenante aux services
individuels
Claire Abraham,
Organisatrice
communautaire
Marilyne Alerre,
Intervenante aux services
individuels
Youssef Benzouine,
Organisateur
communautaire (depuis
décembre 2017)
Michael Chervin,
Directeur général
Madeleine Cohen,
Intervenante aux services
individuels
Arlene Field,
Avocate et Intervenante aux
services individuels
Corinne Fontaine,
Réceptionniste

Ahmar Husain,
Adjoint administratif
Cathy Inouye,
Organisatrice
communautaire
Sheetal Pathak,
Organisatrice
communautaire
Nathalie Rech,
Organisatrice
communautaire (jusqu'à
septembre 2017)
Nathalie Sereda-Bazinat,
Intervenante aux services
individuels (jusqu'à
décembre 2017)
Susan Sokol,
Intervenante aux services
individuels
Margaret van Nooten,
Intervenante aux services
individuels

Personnel de remplacement ou de projet

Veronica Aimar,
Emplois d'été Canada (2017)
Daniel Paul Bork,
Organisateur
communautaire
Otto Buxton,
Réceptionniste
Helly Diallo,
Emplois d'été Canada (2017)

Eric Lê,
Intervenant aux services
individuels
Yalda Machouf Khadir,
Emplois d'été Canada (2017)
Philisha Richards,
Emplois d'été Canada (2017)
Negar Zanozani Azad,
Emplois d'été Canada (2017)



Les donateurs — Individuel.le.s

Anonyme	Eric Caplan	Richard Goldman	Linda Magher	Robert Sasson
Sonia Aberback	Ellen Caplan	Edgar Goldstein	Doreen Marks	Allan Schwartz
Lillian Aberman	Usher Caplan	Nicole Gombay	Herbert Marx	Christopher Schwartz
David Abramson	Michael Chervin	Avrom Gomberg	Ilse Matalon	Caryn Shacter
Jeanne Achille	Ke Jia Chong	Brian Gore	Gladys Matarasso	Ellen Shifrin
Olivia Adolfo	Mark Cohen	Allen Gottheil	Irving Mauer	Jerry Shendelman
Gordon Aizer	Sylvia Cohen	Nancy Grant	Erika Meere	Hyman Shoub
David Alper	Faigie Coodin	Herta Guttman	Pierre Meurice	Eric Shragge
Grace Alter	Iocent Crammer	Bram Hamovitch	Brooke Nancekivell	Abigail Sibley
Vered Amit	Carolyn Cronk	Alan Handel	Daniel Nudelman	Barry Simon
Anne G. Barkman	Carl Cummings	David Haynes	James Olwell	Salma Soroka
Rita Baron	Sylvia Cymbalista	Irving Haznof	Gloria Pascal	Allan Specter
Dianne Bateman	Alvin Delovitch	Robert Hecht	Miriam Peletz	Ksenija Sredanovic
Carol Berall	Chris Dempniak	Judith Herz	Kathleen Perry	Lorraine St James Lapalme
Leonard Berall	Peter Deslauriers	Frank Hoffer	Jenifa Phillips	Sarah Stein
Rosanne Beraznik	Dan Diamant	Estelle Hopmeyer	Errol Pinto	Howard Stuart
Leah Berger	Ronda Diamond	Stanley Hopmeyer	Richard W. Pound	Susan Szalpeter
Judith Bird	David Dillon	Tamara Humphreys	Arthur Propst	Elizabeth Tasnady
Rhona Blanshay	Jack Ditkofsky	Joseph Imberman	Daniel Rabinowicz	Miriam Tees
Rosally Dacon Bobb	Lyne Dubé	Mohammad Fakrul Islam	Catherine Rahal	Kenneth Thorpe
Ezekiel Bobb	Sydney Duder	Kurt John	Angela Rahaniotis	Joanne Trudeau
Frances Bokser	Richard Dugas	Elaine Kalman	Rena Raskin	Allan Udashkin
Eva Bontemps	Michael Dworkind	Terry Kaufman	Frances Ravensbergen	Miriam van Nooten
Susyn Borer	Rebecca Dyck	Yvanna Kroitor	Bruce Reed	Victor Velikson
Anna Boros	Marilyn Edelstein	Maria Kuchel	Dorothy Reitman	Richard Vineberg
Sam Boskey	Marvin Epstein	Tariq Kureishy	Daniel Rheaume	Dana Vocisano
Margareta Brathwaite	Michael Epstein	Carl Laxer	Mahmood Ridha	Gisele Weaver
Bryna Brodt	Lance Evoy	Elizabeth Laxer	Delores Rosen	Leroy Wedderburn
Luke Brown	Daniel Fombonne	Margaret Lederman	Lorne Ross	Vera Medley Welcome
Sandra Brown	Marie Carmel Fonrose	Judith Lermer Crawley	Eleanor Roth	Vivian Wiseman
Freda Browns	Krista Gallant-Mears	Tamara Lipcovich	Marie Cecle Roy Archer	Arlene Zimmerman
Hetty Cambridge	Priscilla George	Irene Lipper	Isaac Sachs	Sonia Zylberberg
Monica Campbell	Carolann Gibbs	Abby Lippman	Paula Sacks	

Les donateurs — Fondations, organismes et fonds de dotation

La fondation du CSSS de la Montagne	La fondation familiale Tauben
La fondation Gustav Levinschi	La fondation familiale Vicki & Stan Zack
La fondation Leo & Shirley Goldfarb	La fondation familiale Zakuta
La fondation Murray L. Lippman	La fondation familiale Zeller
La fondation Phyllis Lambert	Le fonds Mitzi & Hillel Becker
La fondation Stellabar	Le fonds Robert Kleinman & Alice Herscovitch
La fondation Tania & Dr. David Naihouse	Le fonds Susan Laxer & Alain Matarasso & famille
La fondation familiale Aaron & Wally Fish	Le fonds de dotation Jack & Hadassa Gottheil
La fondation familiale Claudine & Stephen Bronfman	Le fonds de dotation Judith Bird
La fondation familiale Dorrance Drummond	Le fonds de justice sociale d'Unifor
La fondation familiale Fran & Eddy Shenker	Le fonds à la mémoire de Benny Schwartz
La fondation familiale George Hogg	Le fonds à la mémoire de Betty Vineberg
La fondation familiale Gewurz	Le fonds à la mémoire de Sam Engels
La fondation familiale Irving Ludmer	Le fonds charitable PayPal
La fondation familiale Marlene & Joel King	Le groupe d'investissement éthique
La fondation familiale Mireille & Murray Steinberg	

Les donateurs — Sociétés

Bell Canada — programme du soutien aux dons d'employés
Construction Jarrell
Fruchter
Garderie Ganorly
Ouellet, Nadon & Associés
Paperman et Fils, Inc.
Banque Royale du Canada

Subventions de Centraide du Grand Montréal, de la Fédération CJA et des gouvernements

Centraide du Ville de Montréal
Emploi et Développement social Canada
Fédération CJA, incluant les services en nature
Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'inclusion
Programme de Soutien à l'action bénévole, par l'entremise des député.e.s David Birnbaum, Hélène David et Kathleen Weil
Service régional des activités communautaires et de l'itinérance, CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, Ministère de la Santé et des Services sociaux
Société d'habitation du Québec
Ville de Montréal





« Je ne me rappelle pas comment j'ai entendu parler de Projet Genèse pour la première fois, juste que c'était l'endroit où aller quand vous avez besoin d'aide. Je suis d'abord allée au Centre de services individuels avec des problèmes de passeport. Puis... j'ai utilisé leurs services à nouveau pour résoudre les problèmes de pension de vieillesse de mon mari. Ils ont été si serviables... c'est comme ça que je suis devenue membre du programme de Conseils à domicile. Après une période de formation, j'ai commencé à rendre visite à des gens chez eux, offrant nos services du Centre de services individuels à ceux et celles qui étaient physiquement incapables de venir à nous. J'ai aimé travailler les personnes de mon âge et plus. Mes activités m'ont convaincu que nous devons faire pression pour améliorer la vie de quiconque. »

— Betty Vineberg, ancienne bénévole avec le programme de Conseil à domicile et membre du Comité d'action sociale

Projet Genèse offre ses remerciements les plus sincères à ses donateurs, à la fois aux plus nouveaux.elles et à tou.te.s ceux et celles qui nous soutiennent d'année en année. Ces dons font une différence importante et concrète dans la vie d'un grand nombre de personnes.

Projet Genèse aimerait particulièrement remercier cette année Daniel Rabinowicz et Joanne Trudeau, la Fondation de la famille Dorrance Drummond, David Abramson, et Bruce Reed pour leurs dons répercutants.

De plus, Projet Genèse aimerait reconnaître le don de la succession de Betty Vineberg, ancienne bénévole dans les services individuels et des comités, qui continuera de faire une différence significative dans les années à venir.

Nous aimerions également remercier toutes les personnes qui ont contribué, que ce soit par leurs dons ou par leur participation, au succès de Projet Genèse au service de la communauté au cours des 40 dernières années... et dans le futur.

Image en page couverture: Des bénévoles du Comité droit au logement de Projet Genèse se sont joint.e.s aux membres du Centre communautaire Mountain Sights et de la CDC-CDN à un rassemblement devant l'Hôtel de ville afin de souligner la démolition du pavillon de Blue Bonnets abandonné depuis longtemps. Un pas vers le développement à venir.

Projet Genèse est reconnaissant de l'appui matériel continu de l'Hôpital général juif.

La mise en page de ce rapport annuel a été réalisée par LOKI.

Merci à Cedric Martin pour ses photos offertes à titre gracieux pour ce rapport annuel.

Ce document est imprimé sur du papier 100% recyclé.

GP Projet Genèse

Notre mission

Projet Genèse est un organisme communautaire voué à la défense de la justice sociale, à la prise de contrôle des gens sur leur vie, et à l'égalité. Avec nos membres, nous travaillons en faveur du changement social, dans la perspective d'améliorer les conditions de vie des personnes défavorisées. De façon plus spécifique, nos objectifs sont:

- d'améliorer l'accès aux services sociaux, communautaires et gouvernementaux pour les personnes défavorisées (qu'elles le soient en raison de leur faible revenu, de leur âge, de leur faible scolarisation, de leur statut de nouvel arrivant, etc.);
- de fournir des services d'organisation communautaire sur des enjeux qui préoccupent la population du quartier;
- de promouvoir la participation des gens à Projet Genèse, de même que dans les autres organismes qui ont un impact sur leur vie.

Projet Genèse

4735, chemin de la Côte-Sainte-Catherine
Montréal, Québec H3W 1M1
(514) 738-2036

www.genese.qc.ca

Projet Genèse est financé par des subventions de Centraide du Grand Montréal, de la Fédération CJA, des gouvernements, de fondations et par vos dons.